



# OPINIO Forschungsinstitut

*Wir stellen uns vor*

---

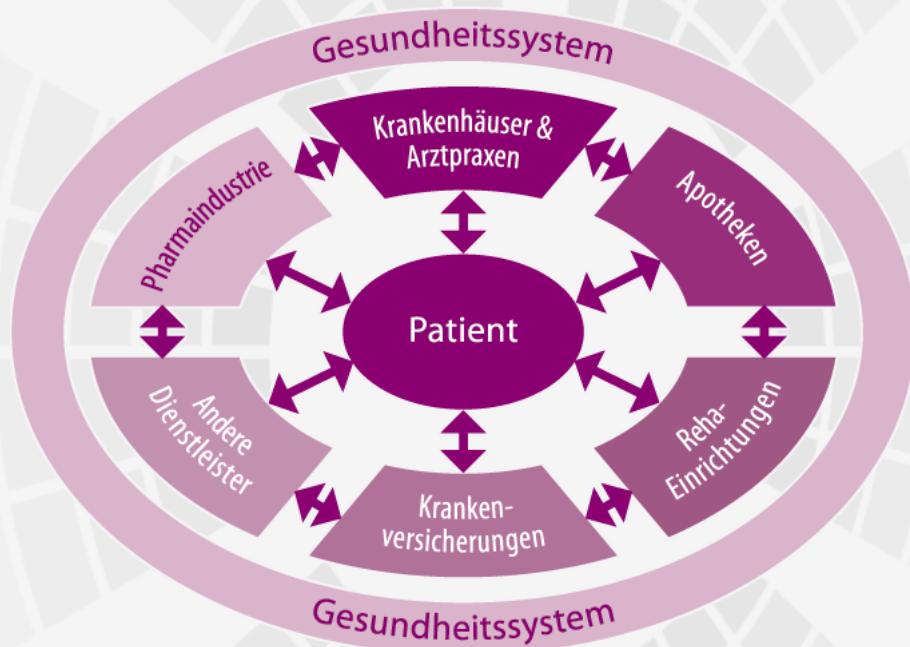


## Unternehmen

- » Das OPINIO Forschungsinstitut beschäftigt sich mit aktuellen Fragestellungen und Problemen der **Gesundheits- und Sozialwirtschaft**.
  - » Ziel ist, auf die Kundenbedürfnisse abgestimmte **Dienstleistungspakete** und betriebswirtschaftlich fundierte Konzepte zu entwickeln und in die Praxis zu übertragen.
  - » Das OPINIO Forschungsinstitut vereint profunde Kenntnisse des Gesundheitsmarktes mit der Kompetenz zur operativen Umsetzung von Projekten durch ein breites **Wissens- und Qualifikationsspektrum**, mehrjährige Erfahrung in der Beratungspraxis und zahlreiche Referenzprojekte.
-



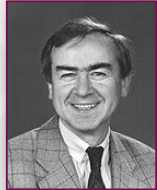
## Unser Leitbild



- » **Kooperation und Ganzheitlichkeit** sind für OPINIO sowohl die Maßstäbe für die eigenen Leistungen als auch eine Vision für die Zukunft des gesamten Gesundheits- und Sozialsektors.
- » **Forschung und Praxis** im Gesundheitswesen gehen bei OPINIO stets Hand in Hand, denn OPINIO fordert eine wissenschaftliche Basis für problemadäquate Lösungen.
- » Ein **kontinuierlicher Austausch** zwischen Experten aus dem Gesundheits- und Sozialsektor mehrt Erkenntnisse und sichert Erfolge.



## Team und wissenschaftlicher Beirat



» **Vorsitz Wissenschaftlicher Beirat:**  
Prof. Dr. Dr. h.c. mult. Peter Eichhorn



» **Stellv. Vorsitz Wissenschaftlicher Beirat:**  
Prof. Dr. Anke Rahmel  
Prof. Dr. Martin Knoke



» **Geschäftsführung & Büroleitung:**  
Dipl.-Kffr. Sonja McClain  
Dipl.-Kfm. Andreas Bareiß  
Prof. Dr. Joachim Merk



» **Mitarbeiter & Partner:**  
Dipl.-Kffr. Anne Meister  
Prof. Dr. Stefan Ingerfurth  
Prof. Dr. Marco Halber

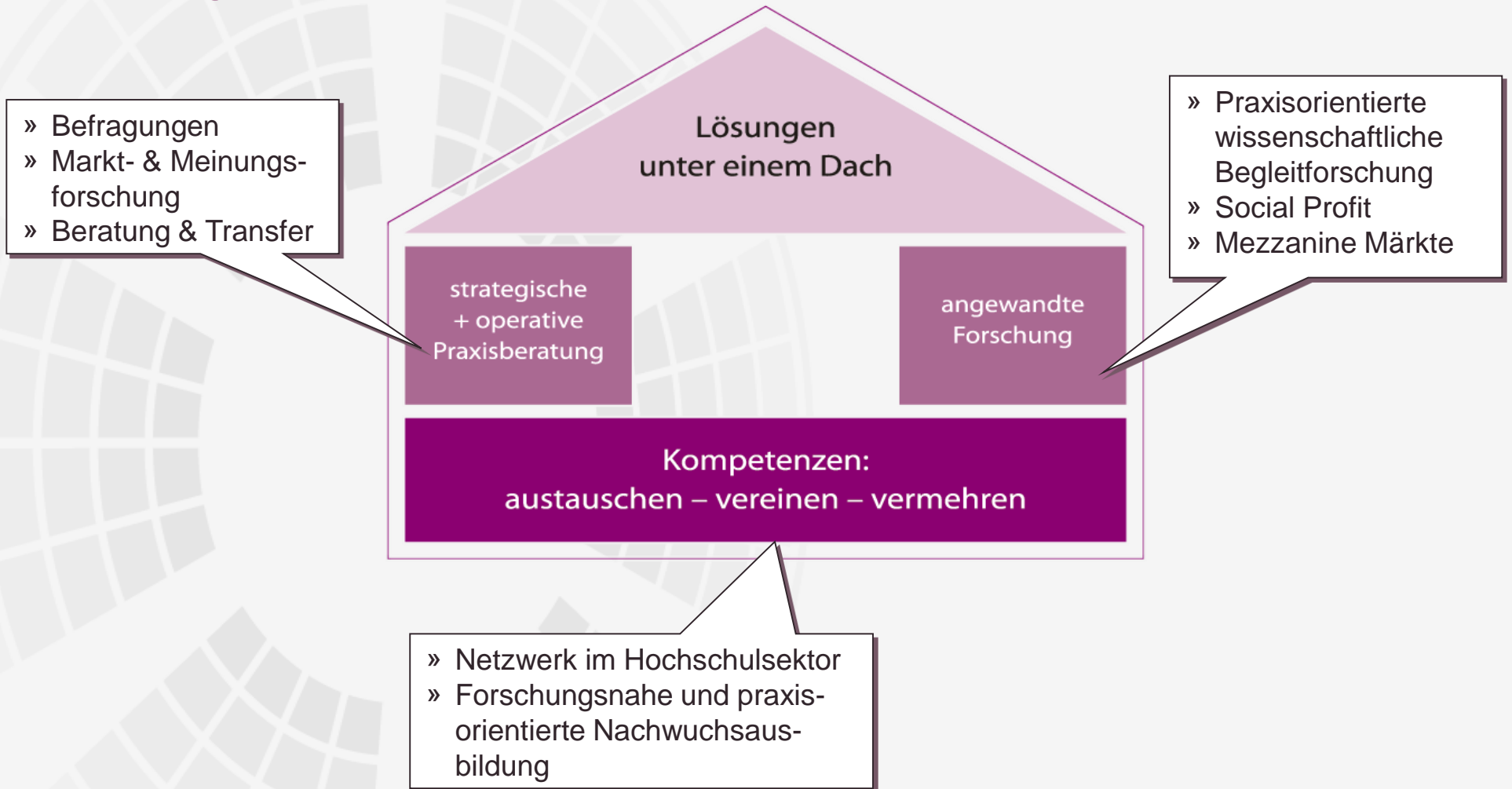


## Historie

- » Das OPINIO Forschungsinstitut trägt die Rechtsform der Gesellschaft bürgerlichen Rechts und wurde Anfang 2007 in **Mannheim** gegründet.
  - » Es profitiert vom Know-how seines **Teams** (Geschäftsführung, Büroleitung, Projektpartner und wissenschaftlicher Beirat), welches bereits seit dem Jahr 2003 eng zusammenarbeitet.
  - » Die beiden **Geschäftsführer**, Sonja McClain und Dr. Joachim Merk, begründeten ihre Zusammenarbeit bereits in ihrer gemeinsamen Zeit als Mitarbeiter am Lehrstuhl für Allgemeine Betriebswirtschaftslehre, Public & Nonprofit Management der Universität Mannheim.
-



# Leistungen





## Befragungen

- » Die Planung und Durchführung von Befragungen gehören zur Kernkompetenz des OPINIO Forschungsinstitutes - für uns ist eine Befragung mehr als eine Umfrage: Sie ist ein umfassendes Projekt im Rahmen des **Improvement-Managements**.
  - » OPINIO unterstützt Unternehmen und Organisationen im Gesundheitsmarkt **kompetent, serviceorientiert, kreativ, bedürfnis- und budgetbewusst** bei der herausfordernden Problemlösung durch
    - Befragungen von Patienten,
    - Mitarbeiterbefragungen und
    - Einweiserbefragungen.
-



## Beratung und Transfer

- » Neben der empirischen Markt- bzw. Meinungsforschung übernimmt OPINIO beratende und gutachterliche Aufgaben im Gesundheitssektor, die beispielsweise mit den Zertifizierungsvorhaben der Auftraggeber einhergehen.
  - » Spezielle Fragen des Qualitäts- und Personalmanagements sowie des Finanzmanagements und Controllings bilden dabei die Schwerpunkte der Beratungsprojekte im Gesundheitswesen.
  - » Die von OPINIO erstellten Gutachten bzw. Studien basieren stets auf umfangreichen empirischen Primäranalysen sowie ausgiebigen Recherchen der deutsch- und englischsprachigen Fachliteratur.
-





## Angewandte Forschung

- » Mit OPINIO wurde die Maxime der **praxisorientierten wissenschaftlichen Forschung** zu einem Geschäftsmodell weiterentwickelt.
  - » Angewandte Forschung und damit die **Verknüpfung von Theorie und Praxis im Gesundheitswesen** - d.h. „Lösungen unter einem Dach“ - sind für das Team aus Nachwuchswissenschaftlern und Jungforschern stets handlungsleitend.
  - » Beispielhaft stellen wir Ihnen im Folgenden kurz die Projekte **„Arbeitgeberattraktivität“**, **„MaPaZu“**, **„Social Profit“** und **„Mezzanine Märkte“** vor.
-



## Angewandte Forschung: Arbeitgeberattraktivität

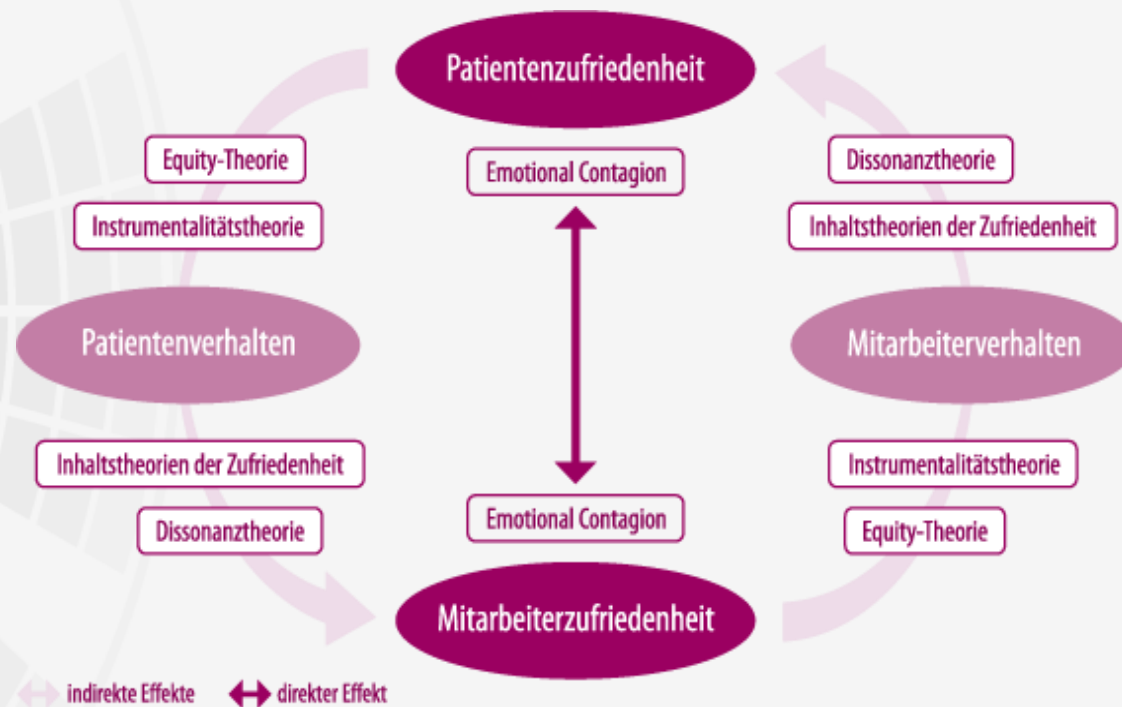
- » Im Fokus dieses Forschungsprojekts steht die Arbeitgeberattraktivität in der Gesundheits- und Sozialwirtschaft vor dem Hintergrund der **demographischen Entwicklung**.
- » Das Ziel ist es, die **Determinanten** der Arbeitgeberattraktivität von Unternehmen der Gesundheits- und Sozialwirtschaft zu identifizieren, um damit einen Beitrag zu der Frage zu leisten, wie Unternehmen dem **Fachkräftemangel** erfolgreich begegnen können.





# Angewandte Forschung: MaPaZu

- » Dieses Forschungsprojekt befasst sich mit den **Wechselwirkungen** zwischen **Mitarbeiter- und Patientenzufriedenheit** in Einrichtungen des Gesundheitswesens („MaPaZu“).
- » Das Ziel ist es, die **komplexen Zusammenhänge** zwischen der Mitarbeiter- und Patientenzufriedenheit in Gesundheitseinrichtungen aufzudecken, um damit die Effekte der gegenseitigen Beeinflussung **transparenter** zu machen.





## Angewandte Forschung: Social Profit

- » Die Erreichung von Sachzielen ist die Legitimationsbasis sozialer Unternehmen. Die Ansätze zur objektiven **Messung der Sachziele** sind vielfältig und ein standardisiertes Verfahren fehlt jedoch bislang.
- » Hierzu wurde vom OPINIO Forschungsinstitut im Rahmen eines fortlaufenden Forschungsprojekts ein Verfahren zum rechnerischen Nachweis in Form der Kennzahl „Social Profit“ entwickelt. So kann die **Nachhaltigkeit und der Nutzen des sozialen Wirtschaftens** bewertet und vergleichbar gemacht werden.
- » Weitere Informationen finden Sie unter:  
**[www.social-profit.de](http://www.social-profit.de)**

**Social Profit**

- Startseite
- Berechnung
- Ziele der Studie
- Ermittlung des Social Profit
- 3-stufiges Revisionsystem
- Aktuelles
- Bestellung
- Diskussionforum
- Impressum

Die derzeitige Entwicklung des Wirtschaftsstandortes Deutschland zeigt eines ganz deutlich:  
**Unternehmen aller Wirtschaftszweige müssen rentabel und effizient arbeiten, um am Markt zu bestehen.**

Neben der Erbringung einer qualitativ hochwertigen Leistung sind Kriterien wie Rentabilität, Liquidität und Produktivität die Beurteilungsgrundlage für Unternehmen.

Trotz eines beachtlichen Anteils am Bruttoinlandsprodukt hält sich der Eindruck, dass Unternehmen der Sozialwirtschaft lediglich staatliche Mittel verbrauchen, hartnäckig in der breiten Öffentlichkeit.

Die Frage nach der Produktivität und der daraus entstehenden volkswirtschaftlichen Rentabilität blieb bisher weitgehend unbeantwortet.  
Der transparente und messbare Beleg der sozialen und wirtschaftlichen Wirksamkeit sozialer Dienstleistungen ist daher notwendig.

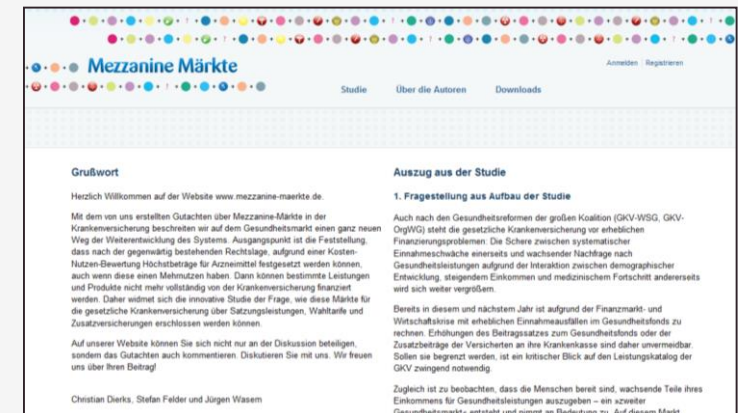
Freierhilfe Berlin  
**Mut zur Chance**

**Social Profit**  
Sozial & Wirtschaftlich. Wirksam.



# Angewandte Forschung: Mezzanine Märkte

- » Mezzanine-Märkte sind Versicherungsmärkte für medizinische Leistungen und Produkte, deren Kosten aufgrund einer **Kosten-Nutzen-Bewertung** künftig nicht oder nur teilweise von der gesetzlichen Basiskrankenversicherung übernommen werden.
- » Gemeinsam haben Prof. Dr. Dr. Christian Dierks, Prof. Dr. Stefan Felder und Prof. Dr. Jürgen Wasem die Studie „**Mezzanine-Märkte in der Krankenversicherung – Ein Zugang zu innovativen Gesundheitsleistungen**“ erarbeitet und Vorschläge entwickelt, wie diese Märkte für die gesetzliche Krankenversicherung erschlossen werden können.
- » OPINIO hat die Koordination dieses Projekts übernommen.
- » Weitere Informationen finden Sie unter:  
**[www.mezzanine-maerkte.de](http://www.mezzanine-maerkte.de)**





## Angewandte Forschung: Versorgungsforschung

- » Dieses Forschungsprojekt befasst sich mit der Vergleichbarkeit der **Regelversorgung** mit spezifischen Konzepten der **Integrierten Wundversorgung**.
- » Das **Ziel** ist es, die ambulante Regelversorgung chronischer Wunden **ökonomisch vergleichbar** zu machen mit einem spezifischen Konzept der Integrierten Versorgung. Am Ende des Projektes soll ein **Indikatorenset** zur ökonomischen Vergleichbarkeit der verschiedenen Wundbehandlungsmöglichkeiten bereit stehen.







## Netzwerk

- » Das OPINIO Forschungsinstitut verfügt über ein breites Netzwerk an **Forschungspartnern im Hochschulbereich.**
  - » Auf diesem Wege fließen unsere Forschungserkenntnisse auch in die Lehre und damit in die **Ausbildung von zukünftigen Führungskräften im Gesundheitswesen** ein.
  - » **Forschungspartnerschaften:**
    - Hochschule Aalen
    - SRH Hochschule Berlin
    - Fachhochschule Ludwigshafen am Rhein
    - Universität Mannheim
    - SRH FernHochschule Riedlingen
-



## Referenzen

- » Alle Mitgliedeinrichtungen des Bundesverbands privater Anbieter sozialer Dienste e.V. bpa
  - » Alpenland Sonthofen und Villingen
  - » BG Klinik Ludwigshafen
  - » BG Klinik Tübingen
  - » Diakonissenkrankenhaus, Karlsruhe-Rüppurr
  - » Drogenverein Mannheim
  - » Fachkrankenhaus Neresheim
  - » Gesundheitszentrum Bad Wimpfen
  - » Hertie-Institut für klinische Hirnforschung, Tübingen
  - » Institut für Regenerative Neurobiologie, Bonn
  - » Klinikum Karlsbad-Langensteinbach
  - » Klinikum Mannheim – Universitätsklinikum
  - » Krankenhaus Bad Saulgau
  - » Krankenhaus Oberndorf am Neckar
  - » Krankenhaus Pfullendorf
  - » Krankenhaus Salem, Heidelberg
  - » Krankenhaus Sigmaringen
  - » Krankenhaus Waltershausen-Friedrichroda
  - » Kurpfalzkrankenhaus Heidelberg
  - » Medinet Reha Bad Kösen
  - » Medinet Reha Magdeburg
  - » Pfalzkllinikum für Psychiatrie und Neurologie
  - » Pilgerhaus Weinheim
  - » Siloah St. Trudpert Klinikum
  - » SRH Kliniken GmbH
  - » SRH Dienstleistungen GmbH
  - » Universitätsklinikum Tübingen
  - » Waldklinikum Gera
  - » Zentralklinikum Suhl
-





## Kontakt

Gerne unterbreiten wir Ihnen ein auf Ihre individuellen Wünsche abgestimmtes Angebot.  
Sie erreichen uns unter:

- » **Postanschrift**    **OPINIO Forschungsinstitut**  
Sonja McClain & Joachim Merk GbR  
Postfach 12 11 16  
68062 Mannheim
  
- » **Telefon**            0621 1685207
  
- » **Fax**                 0621 9500090
  
- » **E-Mail**             [info@opinio-forschungsinstitut.de](mailto:info@opinio-forschungsinstitut.de)
  
- » **Internet**            [www.opinio-forschungsinstitut.de](http://www.opinio-forschungsinstitut.de)

